



SARAJEVO OSIGURANJE

OBAVIJEST

Poštovani osiguranici,

Sva naša poslovna istorija prožeta je našim odgovornim nastojanjima da disciplinovano i preventivno osiguravamo rizike koji su mogli ugroziti Vaše živote ili Vašu imovinu.

I u ovom trenutku to nastavljamo, zajedno sa Vama, prilagođavajući se novim okolnostima i situacijama.

Želeći prije svega zaštititi Vas i obezbijediti da zajedno zaštitimo našu zajednicu, te u potpunosti ispoštujemo odluke naših zvaničnih organa obavještavamo Vas o prilagođenom načinu rada svih poslovnih kancelarija SARAJEVO-OSIGURANJE d.d. Sarajevo.

Radno vrijeme: 7:30 -16:00

Ono što mijenjamo je naš način kontakta sa Vama da bi smo umanjili rizik vašeg dolaska u kontakt sa drugim građanima:

SLUŽBA PRODAJE

1. U slučaju obnove postojećih polica osiguranja naši uposlenici će Vas kontaktirati nekoliko dana ranije i zajedno sa vama dogovoriti termin Vašeg dolaska koji vama odgovara u naše prostorije samo radi preuzimanja već unaprijed pripremljene polise osiguranja;
2. Ukoliko nas trebate kontaktirati, bez dolaska u naše poslovne prostorije molimo vas da koristite slijedeće kontakte:

- **PODRUŽNICA SARAJEVO**

Mail apopara@sarajevoosiguranje.ba

Telefon 033 /71 40 90

- **PODRUŽNICA TUZLA**

Mail tuzla@sarajevoosiguranje.ba

Telefon 035 / 36 91 06

- **PODRUŽNICA BRČKO**

Mail brcko@sarajevoosiguranje.ba

Telefon 049 / 21 42 91



SARAJEVO OSIGURANJE

- **PODRUŽNICA ZENICA**
Mail zenica@sarajevoosiguranje.ba
Telefon 032 / 46 54 04
- **PODRUŽNICA BIHAĆ**
Mail bihac@sarajevoosiguranje.ba
Telefon 037 / 22 26 04
- **PODRUŽNICA MOSTAR**
Mail mostar@sarajevoosiguranje.ba
Telefon 036 / 55 89 55
- **PODRUŽNICA BANJA LUKA**
Mail banjaluka@sarajevoosiguranje.ba
Telefon 051 / 21 70 41
- **PODRUŽNICA TRAVNIK**
Mail travnik@sarajevoosiguranje.ba
Telefon 030 / 51 15 58
- **SARAJEVO-OSIGURANJE d.d.**
Mail info@sarajevoosiguranje.ba

SLUŽBA ŠTETA

Prijava šteta

- Prijavu štete za sve vrste osiguranja moguće je izvršiti putem email adrese: stete@sarajevoosiguranje.ba. Obrasci za prijavu štete su dostupni putem web stranice: <https://www.sarajevoosiguranje.ba/stete/>
- Uz obrazac za prijavu štete na navedenu e-mail adresu možete dostaviti i svu prateću dokumentaciju (npr. fotografije, medicinsku dokumentaciju i dr.)
- Prijava štete se također može izvršiti i telefonskim putem. Za sve štete po osnovu osiguranja od automobilske odgovornosti i auto kasko osiguranja kao i imovinskih osiguranja za koje je neophodan neposredan uvid u štetu molimo vas da nas kontaktirate na jedan od slijedećih brojeva telefona:

Sarajevo 033/654-532; 033/569-645

Tuzla 061/734-207

Zenica 062/247-795

Bihać 061/180-920



SARAJEVO OSIGURANJE

Banja Luka 065/418-884

Mostar 061/808-466

Brčko 061/674-703

Travnik 061/787-787

Goražde 061/557-507

Sanski Most 061/167-425

Istočno Sarajevo 065/631-108

Tešanj 061/278-646

Banovići 061/880-048

Ako ipak trebate doći u naše poslovnice radi bilo kojeg drugog razloga ili usluge koja Vam je potrebna i hitna, bez našeg poziva ili vašeg prethodnog kontakta mailom ili telefonom, molimo vas da poštujete preventivne i higijenske protokole koje smo uveli radi vaše sigurnosti.

I dalje ćemo pažljivo pratiti, radi svih nas, sve upute državnih organa i ažurno ih sprovoditi u djelo.

Molimo Vas da i dalje zajedno budemo odgovorni i disciplinovani članovi naše zajednice, da poštujemo sve zvanične preporuke državnih i zdravstvenih institucija BiH, Federacije BiH, Republike Srpske, svih kantona i lokalnih zajednica.

SARAJEVO-OSIGURANJE d.d. Sarajevo će i dalje provoditi sve zaštitne i preventivne mjere u cilju zaštite vašeg zdravlja i u cilju naše obaveze da kao društveno odgovorna kompanija damo svoj doprinos sprečavanju nekontrolisanog širenja epidemije virusa corona. To podrazumijeva i apsolutno i potpuno provođenje svih mjera naloženih od strane državnih organa BiH, Federacije BiH, Republike Srpske, kantona i opština.

Vaše,

SARAJEVO-OSIGURANJE d.d. Sarajevo