

PRAVILA PRIVATNOSTI

SARAJEVO-OSIGURANJE d.d. Sarajevo

1. Uvod

Društvo za osiguranje SARAJEVO-OSIGURANJE d.d. Sarajevo kao odgovorno društvo brine o Vašoj privatnosti i zaštiti Vaših ličnih podataka. U tu svrhu smo donijeli Pravila privatnosti kako bismo Vas informisali o načinima sakupljanja i obrade ličnih podataka. SARAJEVO-OSIGURANJE d.d. Sarajevo prikuplja, koristi, pohranjuje i štiti lične podatke svojih zaposlenika, klijenata, saradnika i drugih lica s kojima ostvaruje poslovnu saradnju u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine kao i relevantnim propisima iz oblasti osiguranja.

Obrada podataka je zakonita, poštena, transparentna i ograničena svojom svrhom. Ova Pravila privatnosti objašnjavaju kako prikupljamo, koristimo i štitimo Vaše podatke te ćemo učiniti sve kako bi se osigurala tačnost, sigurnost i integritet podataka.

2. Ključni pojmovi i definicije:

Ključni pojmovi koji se koriste u ovim Pravilima, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka:

- **Nosilac podataka** je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili čiji se identitet može utvrditi, posredno ili neposredno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica;
- **Lični podatak** je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;
- **Kontrolor podataka** je fizičko ili pravno lice, javni organ ili nadležni organ koji samostalno ili s drugim određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka. Kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni zakonom, kontrolor podataka ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje propisuju se zakonom;
- **Obrađivač podataka** je fizičko ili pravno lice, javni organ koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora podataka;
- **Obrada** je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavlja na ličnim podacima ili na skupovima ličnih podataka, automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima kao što su: prikupljanje, evidentiranje, organizacija, strukturiranje, čuvanje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, ostvarivanje uvida, upotreba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničenje, brisanje ili uništavanje;
- **Treća strana** znači fizičko ili pravno lice, javni organ, Agencija ili drugo tijelo koje nije nosilac podataka, kontrolor podataka, obrađivač ni lica koja su ovlaštena za obradu ličnih podataka pod neposrednom nadležnošću kontrolora podataka ili obrađivača;
- **Saglasnost nosioca podataka** je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje volje nosioca podataka kada on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega odnose;
- **Povreda ličnih podataka** je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, čuvani ili na drugi način obrađivani;

3. Podaci o kontroloru ličnih podataka

Naziv: Društvo za osiguranje SARAJEVO-OSIGURANJE d.d. Sarajevo

Sjedište: Maršala Tita broj 29, 71000 Sarajevo

JIB: 4200326930001

Kontakt telefon: +387 33 664-141, Fax: +387 33 664-142

e-mail: info@sarajevoosiguranje.ba

Web: www.sarajevoosiguranje.ba

4. Podaci o ovlaštenom licu za zaštitu ličnih podataka

Ukoliko imate pitanja vezano za obradu Vaših ličnih podataka ili u vezi sa ostvarivanjem prava na zaštitu ličnih podataka molimo da se obratite našem službeniku za zaštitu ličnih podataka dostupnom putem:

- e-mail adrese

zastitalicnihpodataka@sarajevoosiguranje.ba

i/ili

- telefona: +387 33 207 558
- adresa: Maršala Tita 29, Sarajevo, 71000 Sarajevo

5. Pravni osnov i svrha obrade ličnih podataka

Društvo obrađuje lične podatke isključivo u zakonite i jasno određene svrhe uključujući:

- Zaključenje i izvršenje ugovora o osiguranju (izrade police osiguranja, formiranja i slanja obavještenja o dospelju premije osiguranja, obavještenja o pripisanoj dobiti, obavještenja o isteku osiguranja, administriranja ugovora, procjene može li i pod kojim uslovima da se izmjeni ugovor o osiguranju, zatim u svrhu naplate dospjelih obaveza);
- Obradu i rješavanje odštetnih zahtjeva;
- Ispunjenje zakonskih i regulatornih obaveza prema nadležnim tijelima (Agencija za nadzor osiguranja, porezna uprava, sudovi i dr.);
- Ispunjavanje obaveza iz radnog odnosa;
- Sprječavanje i otkrivanje prevara i zloupotreba;
- Upravljanje odnosima sa klijentima i pružanje korisničke podrške;
- Unapređenje kvaliteta usluga, informisanje i statističke analize;

5.1. Obrada ličnih podataka u svrhu izvršavanja predugovornih i ugovornih obaveza, zaključenje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Lični podaci koje nam pružite putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju i druge dokumentacije obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahtjeva kako bismo Vam mogli dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja. Nadalje, lične podatke obrađujemo u svrhu procjene rizika koje preuzimamo i na osnovu koje ćemo odlučiti da li ćemo i pod kojim uslovima (npr. iznos premije, osigurana suma, obim pokrića) prihvatiti Vašu ponudu i zaključiti ugovor o osiguranju. Vaše podatke možemo obraditi i u svrhe informativnog obračuna premije osiguranja.

Ako ste osigurano lice (osiguranik), Vaše lične podatke obrađujemo kako bismo sa ugovaračem osiguranja mogli da zaključimo ugovor o osiguranju, ali i kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze iz ugovora o osiguranju.

Ako ostvarujete pravo iz ugovora o osiguranju u svojstvu korisnika osiguranja, založnog povjerioca, oštećenog lica i dr., Vaše lične podatke obrađujemo kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze iz ugovora o osiguranju.

U slučaju da odbijete dostaviti podatke koji su nužni za izvršenje ugovora, Društvo zadržava pravo da odbije pružanje traženih usluga osiguranja.

5.2. Obrada ličnih podataka u svrhu rješavanja odštetnih zahtjeva

U slučaju rješavanja odštetnog zahtjeva obrađujemo i dodatne podatke koji se odnose na štetni događaj kako bismo mogli utvrditi postoji li i u kom obimu naša obaveza za isplatu naknade iz osiguranja.

5.3. Obrada ličnih podataka u svrhu ispunjavanja pravnih obaveza

Lične podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših pravnih i zakonskih obaveza (npr. obaveze predugovornog informisanja ugovarača osiguranja, rješavanja prigovora, čuvanja poslovne dokumentacije i sl.).

Kao obveznici provođenja mjera, radnji i postupaka propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti BiH, dužni smo da sprovodimo mjere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma, pa Vaše lične podatke (npr. identifikacione podatke, podatke o porijeklu sredstava i podatke o političkoj eksponiranosti) obrađujemo i u tu svrhu.

5.4. Obrada ličnih podataka u svrhu legitimnog interesa

Vaše lične podatke imamo pravo da obrađujemo u svrhu naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša osnovna prava i slobode koja zahtijevaju zaštitu ličnih podataka. Naš legitiman interes podrazumijeva npr. obradu ličnih podataka u svrhu sprečavanja i otkrivanja prevara u osiguranju ili drugih krivičnih djela, obrada ličnih podataka za potrebe direktnog marketinga (uključujući istraživanje tržišta i ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama), ako je takav marketing usmjeren prema Vama kao ugovaraču osiguranja za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.

U tom slučaju, obrađujemo Vaše lične podatke kako bismo bili u mogućnosti da naše marketinške aktivnosti prilagodimo Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti da Vam dostavljamo prilagođena obavještenja o našim proizvodima i/ili uslugama, prodajnim akcijama, novostima u poslovanju, i dr. putem pošte, elektronske pošte, društvenih mreža i dr.

Ako Vaše lične podatke obrađujemo za potrebe direktnog marketinga obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da se protivite takvoj obradi. Po prijemu Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše lične podatke u tu svrhu.

Vaše lične podatke obrađujemo i u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na osiguranje (npr. za razvoj novih ili poboljšanje postojećih proizvoda osiguranja ili ispunjavanje regulatornih zahtjeva) pri čemu pazimo da obrada ličnih podataka u statističke svrhe ne omogućava Vašu identifikaciju.

6. Saglasnost za obradu ličnih podataka

Obradu posebnih kategorija Vaših ličnih podataka koji otkrivaju podatke o zdravstvenom stanju, političkom mišljenju, vjerskom ili filozofskom uvjerenju, rasnom porijeklu i slično, izuzev ako obrada takvih podataka nije nužna za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva (npr. podaci oštećenih lica kod ugovora o osiguranju od autoodgovornosti) ili ako drugačije nije propisano, možemo izvršiti samo na osnovu Vašeg izričitog pristanka. U tom slučaju društvo kao kontrolor podataka će poduzeti odgovarajuće mjere kako bismo Vas pravovremeno, u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku obavijestili o svrsi obrade za koju nam je neophodan Vaš pristanak a kako biste mogli da donesete odluku o tome da li želite da nam date Vašu saglasnost.

U slučaju da nisu ispunjeni uslovi za korištenje Vaših ličnih podataka u svrhe direktnog marketinga na osnovu našeg legitimnog interesa (npr. ako ste osiguranik, korisnik osiguranja, lice ovlašteno za zastupanje, platilac premije ili treće lice), onda za obradu Vaših ličnih podataka u tu svrhu moramo imati

Vaš pristanak (npr. za nagradne igre, promotivne aktivnosti i sl.).

Davanje saglasnosti je dobrovoljno i odbijanje ne utiče na mogućnost sklapanja ili realizacije drugih ugovornih odnosa s Društvom. U svakom trenutku možete povući saglasnost na način opisan u tački 7. – „Vaša prava u vezi sa obradom ličnih podataka“, a povlačenje ne utiče na zakonitost obrade koja je prethodno izvršena.

7. Vaša prava u vezi sa obradom ličnih podataka

U vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, kao nosilac podataka imate prava kako slijedi:

- **pravo na prigovor** - nosilac podataka ima pravo na osnovu svoje posebne situacije u svakom trenutku Društvu podnijeti prigovor na obradu njegovog ličnog podatka, u skladu s članom 8. stav (1) tačke e) ili f) Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, uključujući profiliranje zasnovano na tim odredbama. Društvo ne smije dalje obrađivati lični podatak, osim u slučaju da dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama nosioca podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva. U slučaju prigovora Društvo više ne smije obrađivati lične podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama nosioca podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva. Ako se lični podatak obrađuje za potrebe direktnog marketinga, nosilac podataka ima pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu ličnog podatka koji se odnosi na njega, za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri u kojoj je povezano sa takvim direktnim marketingom. Ako se lični podatak obrađuje u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe na osnovu člana 56. stav (1) Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, nosilac podataka na osnovu svoje posebne situacije ima pravo uložiti prigovor na obradu ličnog podatka koji se na njega odnosi, osim ako je obrada neophodna za izvršenje zadatka koji se obavlja u javnom interesu. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da Društvu podnese prigovor automatizovanim putem, pomoću tehničkih specifikacija.
- **pravo na pristup** – nosilac podataka ima pravo na dobivanje informacije o tome da li se obrađuju njegovi lični podaci, te ukoliko se takvi podaci obrađuju, pristup ličnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategoriji ličnog podatka koji se obrađuje, roku čuvanja, prenošenju u drugu državu ili međunarodnu organizaciju i dr. Pristup ličnim podacima može biti ograničen samo u slučaju kada je posebnim zakonom propisano ograničenje zbog poštovanja prava i sloboda drugih lica;
- **pravo na ispravku i dopunu ličnih podataka** – nosilac podataka ima pravo zahtijevati ispravku ili dopunjavanje netačnih i nepotpunih ličnih podataka, Zahtjev treba da sadrži tačno navedeno šta se ispravlja uz potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda;
- **pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** – pravo na brisanje ličnih podataka koji se odnose na Vas ako, lični podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli pristanak/saglasnost za obradu i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu, ako su Vaši lični podaci nezakonito obrađeni i dr.
- **Pravo na ograničenje obrade** – pravo da zahtijeva privremeno ograničenje obrade u određenim slučajevima;
- **Pravo na prenosivost podataka** – u slučajevima predviđenim zakonom, nosilac podataka ima pravo da podatke koje je pružio Društvu dobije u strukturiranom i čitljivom formatu i prenese ih drugom kontroloru;
- **Pravo na povlačenje saglasnosti** – ukoliko se obrada vrši na osnovu saglasnosti, nosilac podataka ima pravo da tu saglasnost povuče u bilo kojem trenutku, bez negativnih posljedica dostavljanjem pisanog obavještenja o povlačenju pristanka/saglasnosti službeniku za zaštitu ličnih podataka;

- **Pravo na žalbu** – ukoliko nosilac podataka smatra da je došlo do povrede njegovih prava, može podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.

Za ostvarivanje svih svojih prava u vezi sa obradom ličnih podataka možete se obratiti našem službeniku za zaštitu ličnih podataka putem kontakt podataka koji su navedeni u tački 4. „Podaci o ovlaštenom licu za zaštitu ličnih podataka“.

8. Vrste ličnih podataka koje obrađujemo

Društvo obrađuje lične podatke u skladu sa principima zakonitosti, minimizacije i transparentnosti. Obradjujemo podatke koje smo prikupili od Vas putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, podatke iz ugovora o osiguranju, zahtjeva za ostvarivanje prava iz osiguranja ili druge dokumentacije koju ste nam dostavili, kao i podatke koje smo dobili od trećih lica (npr. doktora-cenzora, vještaka, distributera osiguranja, drugih društava za osiguranje), organa javne vlasti ili iz javno dostupnih izvora.

Ovisno o vrsti osiguranja i ugovornom odnosu obrađuju se sljedeće kategorije ličnih podataka:

- Identifikacijski podaci: ime i prezime, JMBG, datum rođenja, adresa stanovanja, broj lične karte/pasoša;
- Kontakt podaci: adresa, broj telefona, e-mail, fax;
- Finansijski podaci: iznosi premije, podaci o isplatama, naziv banke, IBAN, iznosu za isplatu;
- Podaci iz ugovora o osiguranju (broj police, datum zaključenja, podaci o osiguranom interesu u zavisnosti od vrste osiguranja, podatke o osiguranom licu, nekretnini, vozilu, i dr.),
- Podaci o štetnim događajima: datum i vrijeme štetnog događaja, opis, uzrok, procjena štete, medicinska dokumentacija, broj vozačke dozvole, broj saobraćajne dozvole, fotografije, zapisnici, iznos naknade;
- Podaci o zaposlenima i saradnicima: radni odnos, kvalifikacije, obračuni plata, beneficije;
- Tehnički i digitalni podaci: IP adresa, podaci o korištenju web stranice;
- Podaci o premijama i uplatama;
- Podaci za procjenu rizika (uključujući zdravstvene podatke kada su neophodni);
- Podaci o policama osiguranja;

U pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg obima podataka nego što je prethodno opisano, budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe.

9. Ustupanje podataka trećim licima

Ako je neophodno radi postizanja naprijed navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše lične podatke možemo otkriti fizičkim i pravnim licima, organima javne vlasti ili drugim organima (primaoci).

Primaoci ličnih podataka su zaposlenici Društva, obrađivači s kojima Društvo ima zaključen ugovor o obradi podataka, kao i druga povezana pravna lica, koja na osnovu važećih zakona, ugovornih obaveza ili profesionalnih dužnosti imaju pristup ličnim podacima. Svi navedeni subjekti obavezni su čuvati povjerljivost podataka u skladu sa zakonom i internim aktima Društva.

Podaci o klijentima predstavljaju poslovnu tajnu i povjerljive informacije u skladu s propisima koji uređuju sektor osiguranja i pravni okvir poslovnih subjekata. Pristup tim podacima moguć je isključivo u okviru ovlaštenja i dodijeljenih prava pristupa.

Društvo može otkriti lične podatke trećim stranama kada je to propisano zakonima, uključujući propise o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, krivične propise, zahtjeve regulatornih tijela i drugih nadležnih institucija.

Bez obzira kojim primaocima dostavljamo Vaše lične podatke, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sljedećim primaocima podataka:

- Društva za reosiguranje i druga društva za osiguranje;
- Distributeri osiguranja;
- Organi javne vlasti, sudovi i ostali primaoci;

Vaši lični podaci će se obrađivati u Bosni i Hercegovini.

U slučaju potrebe za obradom Vaših ličnih podataka izvan Bosne i Hercegovine, Vaši podaci će biti dostavljeni licima u trećim zemljama samo ako je Bosna i Hercegovina odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju adekvatan nivo zaštite ličnih podataka propisan zakonom, odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Za obavještenja o poduzetim zaštitnim mjerama možete se obratiti službeniku za zaštitu ličnih podataka našeg Društva.

10. Vremenski period čuvanja ličnih podataka

Vaše lične podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obavezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje.

Lični podaci koji se prikupljaju radi realizacije ugovornog odnosa između Društva i klijenta čuvaju se sve dok postoji aktivan poslovni odnos. Po prestanku ugovornog odnosa, Društvo zadržava pravo da određene podatke čuva i nakon raskida, ako to nalažu zakonski propisi, interni akti, legitimni interesi Društva (npr. u slučaju eventualnih sporova), ili kada postoji važeća saglasnost klijenta.

Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su Zakonom o arhivskoj građi Federacije Bosne i Hercegovine, Listom kategorija registraturne građe sa rokovima čuvanja, Zakonu o računovodstvu, Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti i dr.

Ako određene lične podatke obrađujemo na osnovu pristanka, u slučaju povlačenja pristanka izvršit ćemo brisanje Vaših ličnih podataka, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu ili ako je obrada Vaših ličnih podataka nužna radi ispostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

11. Automatizovana donošenje odluka i profiliranje

Automatizovana obrada i profilisanje, koje proizvodi pravne posljedice, u cilju zaključenja ugovora o osiguranju će biti korištena u slučaju:

- utvrđivanja primjerenosti ili podobnosti investicionih proizvoda osiguranja (u skladu sa Vašim investicionim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, finansijskoj situaciji, kao i znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, mi ćemo procijeniti koji od investicionih proizvoda osiguranja je primjeren ili prikladan upravo Vama, a sve sa ciljem utvrđivanja da li pripadate ciljanom tržištu i u kojem slučaju osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stava kao i pravo na osporavanje odluke);
- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na prethodne štete (ako ste u prethodnom periodu osiguranja imali štetu pa je uslovima osiguranja i primjenjivim cjenovnikom određeno kako ona utiče na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući procentualni iznos);
- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja (unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procjenjujemo visinu nekih rizika za nastupanje osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja);
- kupovine putem interneta (podaci unijeti na portalu za internet kupovinu kao i Vaši izbori će biti automatski obrađeni i uticat će na konačni ugovor o osiguranju koji zaključujete).

U slučaju automatiziranog donošenja odluke, nosilac podataka ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, odnosno ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju od Društva kako bi izrazio svoje stajalište i osporio odluku.

Vaši lični podaci će biti predmet profilisanja u sljedećim slučajevima, na osnovu Vaše saglasnosti date Društvu:

- direktan marketing;
- promotivne kampanje;
- segmentacija klijenata.

12. Upotreba kolačića u internetskom poslovanju

Koristimo samo nužne kolačiće na našoj web stranici (PZO portal, online prijava šteta, online upiti i online posao) koji su neophodni za rad web stranice, odnosno portala. Ovi kolačići su obavezni da bi klijent pristupio web stranici, odnosno portalu. U nekim slučajevima prije dostave i obrade podataka klijent mora aktivnom činidbom dati saglasnost za obradu podataka npr. u marketing svrhe na PZO portalu.

13. Pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka

Ako smatrate da obrada Vaših ličnih podataka nije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, ne dovodeći u pitanje druga upravna ili sudska pravna sredstva, imate pravo da podnesete prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje prigovora, predlažemo Vam da se prije podnošenja prigovora obratite našem službeniku za zaštitu ličnih podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.

14. Sigurnost ličnih podataka

Vaše lične podatke obrađujemo na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost kao i odgovarajuća primjena principa zakonite obrade ličnih podataka, smanjenje količine ličnih podataka po principu neophodnosti, poštujemo vremenski period čuvanja ličnih podataka, kao i njihovu raspoloživost.

U cilju sigurnosti ličnih podataka primjenjujemo nivo IT zaštite u skladu sa DORA-om - Uredba Evropske unije (Digital Operational Resilience Act). Poduzete su organizacijske i tehničke mjere zaštite ličnih podataka, koje su propisane u Pravilniku o zaštiti ličnih podataka. Svi zaposleni u našem Društvu dužni su potpisati izjavu o tajnosti ličnih podataka kojima pristupaju.

15. Promjene pravila privatnosti

Društvo za osiguranje SARAJEVO-OSIGURANJE d.d. Sarajevo će redovno ažurirati Pravila privatnosti kako bi ista sadržavala tačne informacije. Sve izmjene i dopune će biti objavljene na našoj web stranici: www.sarajevoosiguranje.ba tako da u svako doba možete pristupiti ažuriranoj verziji Pravila privatnosti, u skladu sa principom transparentnosti.

16. Dodatne informacije

Ukoliko Društvo tokom obrade podataka, dođe u posjed ličnih podataka koji nisu prikupljeni na način naveden u ovim pravilima, dužno je, u skladu sa Zakonom, bez odlaganja obavijesti lice na koje se podaci odnose o takvoj obradi i izvoru prikupljenih podataka, osim ako je takvo obavješćavanje izuzeto zakonom. Za sve situacije koje nisu izričito uređene ovim pravilima ili konkretnim ugovorom između Društva i nosioca podataka, primjenjuju se odredbe važećih zakonskih i podzakonskih akata Bosne i Hercegovine, kao i relevantni interni akti Društva.

17. Završne odredbe

Ova Pravila privatnosti se primjenjuju od 03.10.2025. godine, kada su i objavljena na web stranici Društva.

Broj: 01-7633-1/25

Sarajevo, 03.10.2025. godine